

## HIRDETMÉNY A MEGBÍZÁSOK BEFOGADÁSI ÉS TELJESÍTÉSI RENDJÉRŐL

hatályos: 2011. július 01-től

<b>ÜGYFÉL ÁLTAL BENYÚJTOTT MEGBÍZÁSOK (KIMENŐ)</b>						
	<i>megbízások átvétele tárgynapi (T) feldolgozásra</i>	<i>teljesítés várható időpontja</i>	<i>alkalmazott árfolyam</i>	<i>megbízások átvétele tárgynapi (T) feldolgozásra</i>	<i>teljesítés várható időpontja</i>	<i>alkalmazott árfolyam</i>
<b>forint átutalási megbízás</b>		<b>bankközi átutalás GIRO-n keresztül</b>		<b>bankon belüli és saját számlák közötti átvezetés</b>		
bankfióknak adott hagyományos (papír alapú) megbízás, faxon elküldött megbízás	munkanapon 14 óráig	T+1 nap	-	Hétfő-Csütörtök 16 óráig Péntek 15 óráig	T nap	-
Home Banking-en elküldött megbízás	Hétfő-Csütörtök 15 óráig Péntek 14 óráig	T+1 nap		Hétfő-Csütörtök 15 óráig Péntek 14 óráig	T nap	
Hanwha Netbank elküldött megbízás	Hétfő-Csütörtök 15 óráig Péntek 14 óráig	T+1 nap	-	Hétfő-Csütörtök 15 óráig Péntek 14 óráig	T nap	-
<b>VIBER-en keresztül forint átutalási megbízás</b>		<b>bankközi átutalás</b>		<b>bankon belüli és saját számlák közötti átvezetés</b>		
bankfióknak adott hagyományos (papír alapú) megbízás, faxon elküldött megbízás,	munkanapon 14 óráig	a megbízást befogadását követő 2 órán belül	-	-	-	-
Home Banking-en elküldött megbízás	munkanapon 14 óráig	a megbízást befogadását követő 2 órán belül	-	-	-	-
Hanwha Netbank elküldött megbízás	munkanapon 14 óráig	a megbízást befogadását követő 2 órán belül	-	-	-	-
<b>csoportos átutalás</b>		<b>bankközi átutalás</b>		<b>bankon belüli és saját számlák közötti átvezetés</b>		
Home Banking-en elküldött megbízás	Hétfő-Csütörtök 15 óráig Péntek 14 óráig	T+1 nap	-	Hétfő-Csütörtök 15 óráig Péntek 14 óráig	T nap	-
Hanwha Netbank elküldött megbízás	Hétfő-Csütörtök 15 óráig Péntek 14 óráig	T+1 nap	-	Hétfő-Csütörtök 15 óráig Péntek 14 óráig	T nap	
<b>forint átutalási megbízás külföldre</b>		<b>bankközi átutalás</b>		<b>bankon belüli és saját számlák közötti átvezetés</b>		
bankfióknak adott hagyományos (papír alapú) megbízás, faxon, Home Banking-en elküldött megbízás	munkanapon 14 óráig	T+1 nap	-	-	-	-
Hanwha Netbank elküldött megbízás	munkanapokon 12 óráig	T+1 nap	-			
<b>deviza átutalási megbízás</b>		<b>átutalás külföldre és belföldre devizában</b>		<b>bankon belüli és saját számlák közötti átvezetés</b>		
konverzió nélkül (papír alapú, fax)	munkanapokon 12 óráig	T+2 munkanap	-	Hétfő-Csütörtök 16 óráig Péntek 15 óráig	T nap	-
konverzió nélkül (Home Banking)	munkanapokon 12 óráig	T+2 munkanap	-	Hétfő-Csütörtök 15 óráig Péntek 14 óráig	T nap	-
konverzió nélkül (Hanwha Netbank)	munkanapokon 12 óráig	T+2 munkanap	-	Hétfő-Csütörtök 16 óráig Péntek 15 óráig	T nap	
konverzióval (papír alapú, fax, Home Banking, Hanwha Netbank)	munkanapokon 10 óráig	T+2 munkanap	deviza II.	munkanapokon 10 óráig	T+2 nap	deviza II.
Egyedi árfolyamos konverzióval (Hanwha Netbank)	munkanapokon 14 óráig	T+2 munkanap	egyedi árfolyam	munkanapokon 14 óráig	T+2 munkanap	egyedi árfolyam

sürgősségi deviza átutalási megbízás	átutalás külföldre és beföldre devizában			bankon belüli és saját számlák közötti átvezetés		
konverzió nélkül (Hanwha Netbank)	munkanapokon 9.30 óráig	T+0 munkanap	-	-	-	-
konverzió nélkül (papír alapú, fax, Home Banking, Hanwha Netbank)	munkanapokon 12 óráig	T+1 munkanap	-	-	-	-
konverzióval (papír alapú, fax, Home Banking, Hanwha Netbank)	munkanapokon 10 óráig	T+1 munkanap	deviza I.	munkanapokon 14 óráig	T nap	deviza I.

	befogadás	ügyfélszámla terhelés	alkalmazott árfolyam			
<b>postai kifizetési utalvány</b>						
papír alapú megbízás	munkanapokon 14 óráig	T+2 munkanap	-	-	-	-
Home Banking-en adott megbízás	munkanapokon 14 óráig	T+2 munkanap	-	-	-	-
<b>kézpénzfelvétel (HUF, valuta)</b>						
konverzió nélkül	Hétfő-Csütörtök 16 óráig, Péntek 15 óráig	T nap	-	-	-	-
konverzióval	Hétfő-Csütörtök 16 óráig, Péntek 15 óráig	T nap	valuta	-	-	-

<b>ÜGYFÉL JAVÁRA ÉRKEZŐ MEGBÍZÁSOK (BEJÖVŐ)</b>			
	megbízások átvétele tárgynapi (T) feldolgozásra	teljesítés várható időpontja	alkalmazott árfolyam
<b>forint átutalás</b>			
<b>bankközi átutalás</b>			
belföldi forint átutalások	Hétfő-Csütörtök 16 óráig, Péntek 15 óráig	T nap	-
külföldről érkező forintutalások	Hétfő-Csütörtök 16 óráig, Péntek 15 óráig	T nap	-
<b>deviza átutalás</b>			
<b>átutalás külföldről és beföldről devizában</b>			
EGT devizanemben érkező átutalások konverzió nélkül	Hétfő-Csütörtök 16 óráig, Péntek 15 óráig	T nap, azaz bank számláján történő jóváírás értéknapja	-
EGT devizanemben érkező átutalások konverzióval	munkanapokon 15 óráig	T nap, azaz bank számláján történő jóváírás értéknapja	deviza I.
nem EGT devizanemben érkező átutalások, konverzió nélkül	Hétfő-Csütörtök 16 óráig, Péntek 15 óráig	T+1 nap	-
nem EGT devizanemben érkező átutalások, konverzióval	munkanapokon 10 óráig	T+2 nap	deviza II.
<b>kézpénz befizetés (HUF, valuta)</b>			
konverzió nélkül	Hétfő-Csütörtök 16 óráig, Péntek 15 óráig	T nap	-
konverzióval	Hétfő-Csütörtök 16 óráig, Péntek 15 óráig	T nap	valuta

EGYÉB MEGBÍZÁS						
	<i>befogadás</i>	<i>megbízás feldolgozása</i>				
<b>Csoportos beszedésre felhatalmazás adása, módosítása, törlése papír alapú</b>	munkanapon 14 óráig	T+1 nap	-	-	-	-
<b>Csoportos beszedésre felhatalmazás adása, módosítása, törlése Hanwha Netbankon keresztül</b>	Hétfő-Csütörtök 15 óráig Péntek 14 óráig	T+1 nap				
<b>Csoportos beszedés teljesítés letiltása (É nap a terhelés értéknapja)</b>	Hétfő-Csütörtök 16 óráig, Péntek 15 óráig É-1 napon	É-1 nap	-	-	-	-
<b>Felhatalmazó levélen alapuló beszedési megbízás megadása</b>	munkanapon 14 óráig	T nap	-	-	-	-
<b>Rendszeres átutalási megbízás megadása Hanwha Netbankon keresztül (É nap a terhelés értéknapja, mely legkorábban a tárgynapot követő első munkanap lehet)</b>	naptári napokon 0-24 óráig	É nap	-	-	-	-
<b>Rendszeres átutalási megbízás törlése, felfüggesztése, felfüggesztés megszüntetése Hanwha Netbankon keresztül (É nap a terhelés értéknapja)</b>	naptári napokon 0-24 óráig	tárgynap, mely nem lehet a terhelés napja (É nap)				
<b>Rendszeres átutalási megbízás megadása, törlése papír alapú (É nap a terhelés értéknapja)</b>	munkanapon 14 óráig	É nap				
<b>Betét lekötés, betét felbontás</b>	Hétfő-Csütörtök 16 óráig, Péntek 15 óráig	T nap	-	-	-	-

**T nap:** tárgy nap, a befogadás napja, mely minden esetben csak banküzemi nap lehet.

**É nap:** a fizetési megbízáson szereplő teljesítési nap, mely a befogadási napnál későbbi dátumot jelölhet. Amennyiben az É nap nem banküzemi napra esik, akkor a teljesítés napja az azt követő banküzemi nap.

**Teljesítés várható időpontja:** a kedvezményezett számláján való jóváírás várható időpontja.

1. A megbízások átvételére ügyletenként meghatározott időpont azt a végső benyújtási határidőt jelöli, ameddig a Bank az átvett és befogadott fizetési megbízások teljesítéséből rá háruló feladatokat a tárgynapon teljesíti. A végső benyújtási határidő után átvett fizetési megbízásokat, valamint a nem munkanapon beérkezett fizetési megbízások teljesítéséből rá háruló feladatokat a Bank a következő munkanapon teljesíti.

## 2. Árfolyam

**2.1** A bank általában naponta kétszer jegyez referencia árfolyamot. Az árfolyamjegyzés alapja a Reuters által közzétett bankközi, forinttal szembeni devizaárfolyamok. Amennyiben a nap folyamán, a Reuters által közzétett bankközi, forinttal szembeni devizaárfolyam jegyzések több mint 0,8%-os elmozdulást mutatnak a Hanwha Bank deviza I. középárfolyamához képest eladási és vételi irányban, úgy a Bank jogosult új árfolyam jegyzésére.

**2.2** A Bank reggel 7:45-8:15 óra között jegyez valuta és deviza I. árfolyamokat. A valuta és deviza I. középárfolyama megegyezik. A valuta árfolyam a tárgynapon teljesített készpénzes konverziós megbízásokra vonatkozik. A deviza I. árfolyam a T napi, vagy T+1-es értéknappal teljesített deviza konverziós megbízásokra vonatkozik. A határidőn belül beadott konverziós megbízásokra a mindenkori legutolsó Hanwha Bank valuta, vagy deviza I. árfolyam az irányadó.

- 2.3** A Bank 11:00-11:15 óra között jegyez deviza II. árfolyamot, amely a T+2 valutánappal teljesített deviza konverziós megbízásokra vonatkozik. A határidőn belül beadott konverziós megbízásokra a mindenkor legutóljára jegyzett Hanwha Bank deviza II.árfolyam az irányadó
- 2.4** A banküzemi napon 15 óra előtt, EGT devizanemben beérkező konverziót igénylő átutalások esetében, a Bank T napon írja jóvá a fizetési művelet összegét a kedvezményezett számláján a T napon érvényes Deviza I. árfolyam alkalmazásával, amennyiben a jóváírandó számla is EGT állam devizanemében van.
- 2.5** A 15 óra után, EGT devizanemben beérkező konverziót igénylő átutalások esetében, a Bank a következő munkanapon írja jóvá a fizetési művelet összegét a kedvezményezett EGT devizanemben vezetett számláján oly módon, hogy annak értéknapja megegyezzen a Bank számláján történt jóváírás értéknapjával. A konverzióhoz használt árfolyam ebben az esetben a banki feldolgozás napján érvényes deviza I. árfolyam lesz.
- 2.6** A 15 óra után, EGT devizanemben beérkező konverziót nem igénylő átutalások esetében, a Bank a következő banküzemi napon írja jóvá a fizetési művelet összegét a kedvezményezett számláján oly módon, hogy annak értéknapja megegyezzen a Bank számláján történt jóváírás értéknapjával.
- 2.7.** A Bank által alkalmazott minden árfolyam referencia-árfolyam és megváltozása esetén a megváltozott árfolyam azonnal alkalmazandó.
- 3.** Az EGT államok (Európai Unió tagországai, valamint Norvégia, Izland és Liechtenstein) közötti devizautalásokhoz a kedvezményezett IBAN számát és a kedvezményezett bankjának BIC/SWIFT kódját mindenképpen szükséges feltüntetni az átutalási megbízáson.
- 3.1** Az IBAN, illetve BIC/SWIFT kód hiánya miatt a kedvezményezett bankja
- a.) megtagadhatja, vagy saját költségeinek levonása után visszautalhatja az érintett összeget.
- b.) befogadja a megbízást, de különdíjat számol fel, amelyet a megbízóra hárít.
- 3.2.** A fizetési megbízások kitöltésekor Ügyfeleink a költségviseléssel kapcsolatban általában a következő utasításokat adhatják:
- 3.2.1** "SHA"- a megbízó és a kedvezményezett csak a saját bankja által felszámolt díjakat viseli.(Ez alkalmazandó az EGT-n belüli és EGT devizanemben kitöltött átutalások esetén)
- 3.2.2** "OUR" - Az Ügyfél a külföldi bank költségeit is vállalja.
- 3.2.3** "BEN"- ez esetben az ügyfelek között történt megállapodás alapján, a megbízó bankja részéről felmerülő díjakat a kedvezményezett viseli, amely az átutalás előtt, annak összegéből levonásra kerül.
- 3.2.4** Az EGT-n belüli fizetések esetében a kedvezményezett bankjához a teljes átutalt összegnek meg kell érkezni, ezért a Bank "SHA" jelöléssel vállal továbbítást.
- 4.** Bankunk által jegyzett EGT devizanemek: HUF (magyar forint), EUR (euró),CHF (svájci frank), GBP (angol font)
- 5.** A Bank befogadja a forintban teljesítendő átutalási megbízást, amennyiben az ügyfél a hatósági átutalási megbízást, beszedési megbízást és határidős beszedési megbízást a PFNY 11, PFNY 71, PFNY41 ÉS PFNY 51 nyomtatványokon, a devizaösszegre szóló beszedési megbízást a PFNY 41 nyomtatványon nyújtja be. Az ezektől eltérő pénzforgalmi nyomtatványt csak abban az esetben fogadja el a Bank,amennyiben az előbb említett pénzforgalmi nyomtatvány adatait és legalább az abban mezőhosszokat tartalmazza.
- 6.** A GIRO rendszerhez közvetlenül csatlakozó hitelintézet a fizetési megbízást T+1 nappal,de legkésőbb T+2 nap reggelén írja jóvá a jogosult számláján. A közvetetten kapcsolódó hitelintézet esetében a fizetési megbízás elszámolása plusz egy nappal meghosszabbodhat.
- 7.** A bankon belüli, illetve saját számlák közötti konverzió nélküli átvizetést a Bank T napi terheléssel ill. jóváírással, az EGT devizanemek közötti normál konverziós átvizetést T+2 napos ügyfélszámla terheléssel és T+2 napos ügyfélszámla jóváírással teljesíti.
- 8.** A munkanapnak minősülő szombati napokon a VIBER megbízások benyújtási határideje 12 óra.
- 9.** Papír alapú, illetve Home Banking-en beadott konverzió nélküli sürgősségi kimenő devizautalást, amely teljesítésének időpontja T nap, csak egyedi elbírálás esetén vállal Bankunk. Az utalás jutaléka megegyezik a kimenő átutalások (sürgős T+1) átutalás jutalékával.
- 10.** Egyedi árfolyam telefonon keresztül kérhető Hétfő-Csütörtök 9-15:30-ig, Péntek 9-14:30-ig, amennyiben az ügyfél előzetesen aláírta a "Keretszerződés azonnali deviza adásvételi ügyletek kötésére" című szerződést, valamint Hanwha Netbank szerződést kötött a Bankkal. A Bank által Hanwha Netbank rendszeren keresztül visszaigazolt egyedi árfolyamos tranzakciók esetén, az ügyfélnek lehetősége van bankon kívüli és bankon belüli deviza átutalási megbízást adni - akár több részletben is - maximum az egyedi árfolyamos keret erejéig. A deviza átutalási megbízások Bankba érkezésének határideje 14:00 óra, értéknapja minden esetben T+2. Abban az esetben, ha az ügyfél nem ad külön átutalási megbízást az egyedi árfolyamos keret terhére, a Bank a megbízás összegét 14:00 órakor automatikusan jóváírja az Ügyfél által az egyedi árfolyamos tranzakció során megadott jóváírandó számlán.
- 11.** Az Hanwha Netbank rendszeren a tárgynapi feldolgozási határidő után már nem lehet T napi esedékességű megbízásokat a Bankba küldeni. A megbízás legkorábbi dátuma a tárgynapot követő munkanap lehet.

